



SAUK FLEXIBLE I.T.

Aviso de Privacidade

Como tratamos os seus dados pessoais

SAUK-AVI-PRI-001 Versão 2.0

AVISO DE PRIVACIDADE

Como tratamos os seus dados pessoais

1. Quem somos

Este Aviso de Privacidade é publicado pela **SAUK TECNOLOGIA LTDA** ("SAUK", "nós"), para explicar como tratamos os dados pessoais das pessoas que interagem com nosso site, nossos portais e nossos serviços.

2. A quem este Aviso se aplica

Este Aviso se aplica a visitantes do nosso site, contatos comerciais, clientes, fornecedores, candidatos à vaga e demais pessoas que se relacionem com SAUK fora do vínculo empregatício (colaboradores têm aviso específico). Quando a SAUK tratar dados pessoais em nome de seus clientes, atuará como Operadora, realizando o tratamento de acordo com as instruções documentadas do respectivo Controlador e com a legislação aplicável. Nesses casos, o Aviso de Privacidade do cliente Controlador deverá ser consultado para informações sobre as finalidades e demais características do tratamento por ele determinado. Este Aviso permanece aplicável às operações em que a SAUK atua como Controladora.

3. O que tratamos e para quê

Quando	O que tratamos	Para quê	Base legal (LGPD)
Você visita nosso site	Dados de navegação e cookies; dados de formulários de contato	Fazer o site funcionar, entender o uso e proteger a navegação	Legítimo interesse (funcionamento e segurança); consentimento (cookies não essenciais)
Você usa nossos portais / central de chamados	Nome, e-mail, login, registros de chamados e interações	Dar acesso, atender solicitações e manter histórico	Execução de contrato; legítimo interesse
Você é contato de um cliente ou parceiro	Nome, cargo, e-mail e telefone corporativos, interações	Manter o relacionamento e cumprir o contrato	Legítimo interesse para gestão do relacionamento empresarial; execução de contrato, quando o titular for parte da relação contratual.
Você é um possível cliente (lead)	Nome, empresa e contato profissional	Responder ao interesse, realizar contato comercial e apresentar soluções	Legítimo interesse;
Você é fornecedor ou prestador	Dados de contato, contratação e pagamento	Contratar, gerenciar a relação e cumprir a lei	Execução de contrato; cumprimento de obrigação legal

Você participa de um evento ou webinar	Nome e contato; para palestrantes, biografia, imagem e dados de reembolso	Organizar, confirmar e administrar a participação	Procedimentos preliminares relacionados à relação solicitada pelo titular e/ou legítimo interesse, conforme aplicável
Relacionamento comercial posterior ao evento	Nome, empresa e contato profissional	Manter relacionamento e apresentar soluções relacionadas ao contexto profissional	Legítimo interesse, com possibilidade de oposição
Recrutamento e Seleção	Currículo, histórico profissional, formação, certificações e dados fornecidos durante o processo seletivo	Seleção de candidatos e banco de talentos	Procedimentos preliminares relacionados ao contrato (art. 7º, V) e, para banco de talentos, Legítimo Interesse (art. 7º, IX)

4. Cookies

Usamos cookies essenciais ao funcionamento do site e, mediante seu consentimento, cookies de análise de audiência. Você pode gerenciar suas preferências de cookies a qualquer momento pelo banner de cookies / central de preferências.

Os cookies podem ser classificados em:

- Necessários
- Analíticos
- Funcionais
- Marketing (quando utilizados)

5. Com quem compartilhamos

Poderemos compartilhar dados pessoais com fornecedores e parceiros que prestam serviços necessários à execução de nossas atividades, sempre observando os princípios da LGPD e limitando o compartilhamento ao mínimo necessário para cada finalidade.

Esses terceiros podem atuar, entre outros, nas seguintes categorias de serviços:

- infraestrutura e hospedagem em nuvem;
- Microsoft 365 e ferramentas de colaboração;
- sistemas de atendimento e gestão de chamados (ITSM);
- monitoramento e segurança da informação;
- ferramentas de produtividade corporativa;
- plataformas para realização de eventos e treinamentos;
- ferramentas de análise de desempenho e audiência do site;

- autoridades públicas, administrativas, regulatórias ou judiciais, quando necessário ao cumprimento de obrigação legal, regulatória ou ordem válida;

Os fornecedores que atuam como Operadores ou Suboperadores em nome da SAUK são contratualmente obrigados a adotar medidas de confidencialidade, segurança da informação e proteção de dados compatíveis com a legislação vigente, sendo autorizados a tratar os dados apenas para as finalidades contratadas.

A SAUK poderá atuar como **Operadora de Dados Pessoais**, tratando informações em nome de seus clientes. Nesses casos, o tratamento será realizado exclusivamente de acordo com as instruções documentadas do Controlador, respeitando os limites estabelecidos pela LGPD, pelas obrigações contratuais e pelas responsabilidades legais atribuídas à SAUK, sem prejuízo da adoção de seus próprios controles de segurança da informação.

Além disso, adotamos práticas e medidas voltadas à proteção dos direitos das pessoas, à preservação de sua integridade e à segurança no uso de dados, algoritmos, plataformas, Inteligência Artificial (IA) e demais inovações tecnológicas.

6. Transferência internacional

Alguns dos fornecedores e operadores contratados pela SAUK poderão armazenar, processar ou prestar suporte técnico envolvendo dados pessoais em países localizados fora do Brasil.

Sempre que houver transferência internacional de dados pessoais, a SAUK adota os mecanismos e as salvaguardas previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e na Resolução CD/ANPD nº 19/2024, observando, conforme aplicável:

- cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- decisões de adequação reconhecidas pela ANPD;
- cláusulas contratuais específicas ou outros instrumentos autorizados pela legislação;
- medidas técnicas, administrativas e organizacionais destinadas a assegurar um nível adequado de proteção aos dados pessoais.

A SAUK realiza a seleção e a gestão de seus fornecedores considerando critérios de segurança da informação, privacidade e conformidade legal, buscando assegurar que os dados pessoais permaneçam protegidos durante todo o seu ciclo de tratamento.

O titular poderá solicitar informações sobre as transferências internacionais realizadas e sobre as salvaguardas adotadas para garantir a proteção de seus dados pessoais, observados os limites legais e a proteção de informações confidenciais e segredos comerciais.

7. Por quanto tempo guardamos seus dados

Os dados pessoais serão mantidos apenas pelo período necessário para atender às finalidades para as quais foram coletados e tratados, observando as disposições da legislação aplicável, os prazos prescricionais e as necessidades operacionais da SAUK.

A retenção dos dados considera, entre outros, os seguintes critérios:

- cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- execução e gestão de obrigações contratuais;
- exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- observância dos prazos prescricionais aplicáveis;
- atendimento à Política Corporativa de Retenção e Descarte de Informações da SAUK.

Os prazos de retenção podem variar de acordo com a natureza dos dados e a finalidade do tratamento. Como exemplo:

- **Dados fiscais e contratuais:** Dados fiscais, contábeis e contratuais: mantidos durante os prazos estabelecidos pela legislação aplicável e pelos prazos prescricionais necessários ao cumprimento de obrigações legais, regulatórias e ao exercício regular de direitos;
- **Registros de acesso ao site (logs):** mantidos pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, conforme previsto no art. 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

Encerrado o período de retenção e inexistindo fundamento legal que justifique sua conservação, os dados pessoais serão eliminados ou anonimizados de forma segura.

Os dados eventualmente armazenados em cópias de segurança (backups) poderão permanecer até o ciclo regular de substituição ou descarte dessas mídias, sendo mantidos exclusivamente para fins de continuidade do negócio, recuperação de desastres e atendimento de obrigações legais, sem utilização para novas operações de tratamento.

Informações adicionais sobre os critérios e prazos de retenção poderão ser obtidas mediante solicitação à Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO).

8. Como protegemos seus dados

A SAUK adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais de segurança da informação compatíveis com a natureza dos dados pessoais tratados e com os riscos envolvidos nas operações de tratamento, buscando protegê-los contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Entre as medidas adotadas, conforme aplicável e disponíveis no ambiente, destacam-se:

- controle de acesso aos sistemas e informações;
- autenticação multifator;
- criptografia para proteção de dados;
- monitoramento e registro de eventos de segurança;
- backups e procedimentos de recuperação de desastres;
- segregação de ambientes;
- gestão de vulnerabilidades e atualizações de segurança;

- registros de auditoria e rastreabilidade.

Essas práticas são implementadas de acordo com as boas práticas de mercado e estão alinhadas aos princípios da ISO/IEC 27001:2022 e da ISO/IEC 27701, sendo continuamente revisadas para assegurar um nível adequado de proteção aos dados pessoais.

As declarações relativas a certificações, controles específicos ou outras práticas de segurança refletem exclusivamente os mecanismos efetivamente implementados e documentados pela SAUK.

9. Notificação de incidentes

Quando a SAUK atuar como Controladora, em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, realizará as comunicações à ANPD e aos titulares afetados no prazo de até 3 (três) dias úteis, conforme o art. 48 da LGPD e o Regulamento de Comunicação de Incidente de Segurança (Resolução CD/ANPD nº 15/2024).

Quando atuar como Operadora, a SAUK comunicará o incidente ao respectivo Controlador, sem demora injustificada, e prestará o suporte necessário para avaliação, tratamento e eventual comunicação do incidente à ANPD e aos titulares.

10. Seus direitos

Você pode, a qualquer momento, solicitar à nossa Encarregada, nos termos da LGPD, os seguintes direitos:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a legislação;
- portabilidade dos dados, quando aplicável;
- eliminação dos dados tratados com base no consentimento, quando cabível;
- informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais os dados foram compartilhados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências;
- revogação do consentimento, quando esta for a base legal utilizada;
- oposição ao tratamento realizado com fundamento em hipótese de dispensa de consentimento, quando verificado descumprimento da LGPD;
- solicitação de revisão das decisões tomadas exclusivamente com base em tratamento automatizado que afetem seus interesses, bem como acesso aos critérios e procedimentos utilizados para tais decisões, observados os segredos comercial e industrial;
- acesso às informações relativas às transferências internacionais de dados e às garantias adotadas para sua realização;
- apresentação de petição perante a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD), sem prejuízo dos demais meios administrativos ou judiciais cabíveis.

Os pedidos de confirmação da existência de tratamento ou de acesso aos dados poderão ser atendidos em formato simplificado, imediatamente, ou por meio de declaração clara e

completa, no prazo de até 15 (quinze) dias, nos termos do art. 19 da LGPD. Os demais direitos serão atendidos nos prazos aplicáveis, considerando sua natureza e a legislação vigente.

11. Como falar com a nossa Encarregada (DPO)

Campo	Informação
Encarregada	Carolina Izabel Prestes Silva
Contato	dpo@sauk.com.br

12. Atualizações deste Aviso

Podemos atualizar este Aviso periodicamente. A versão vigente estará sempre publicada nesta página, com a data da última atualização.

REFERÊNCIAS NORMATIVAS

- Lei nº 13.709/2018 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
- Lei nº 12.965/2014 Marco Civil da Internet.
- Resolução CD/ANPD nº 15/2024 Regulamento de Comunicação de Incidente de Segurança.
- Resolução CD/ANPD nº 19/2024 Regulamento de Transferência Internacional de Dados.
- ISO/IEC 27701 Gestão de Privacidade da Informação.
- ISO/IEC 27001:2022 Anexo A, controle A.5.34 (Privacidade e proteção de dados pessoais).

CONTROLE DE VERSÃO

Versão	Data	Responsável	Descrição
2.0	07 / 2026	Carolina Prestes	Atualização de conteúdo.